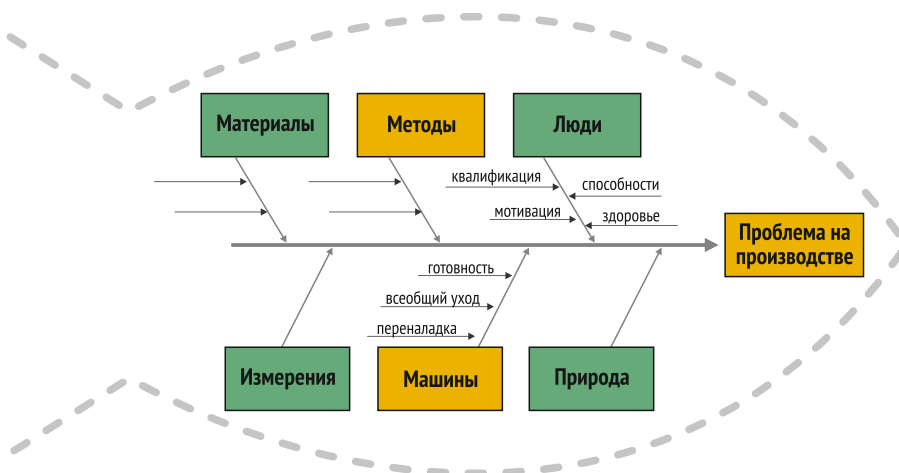


ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

Профессор Токийского университета Каору Исикава в 1943 г. предложил эту диаграмму группе инженеров, чтобы объяснить, какое отношение сложная совокупность факторов могла иметь к пониманию проблемы. Диаграмма графически иллюстрирует иерархию причин по их уровню важности, детализации и влиянию на результат.

Как пользоваться:

- Собрать группу заинтересованных специалистов.
- Объявить цель – анализ и решение конкретной проблемы.
- Нарисовать «рыбий скелет» – голову (проблема) и категории (люди, оборудование, материалы, методы, измерения, природа/среда) как «большие кости».
- Мозговым штурмом решить, какие вопросы, связанные с каждой категорией, влияют на проблему и написать их возле каждой «большой» кости в качестве «мелких».
- Определить главные причины, влияющие на результат.
- По каждой крупной кости задать вопрос: почему это происходит.
- Разобрать каждое «почему» на более мелкие неразложимые детали.
- Проанализировать заполненную диаграмму.
- Продумать план решения проблемы (устранения причин).



РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (РАНХиГС)

ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ РАНХиГС



РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (РАНХиГС)

ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ РАНХиГС

СТРАТЕГИЯ КАРЬЕРЫ



Приемная комиссия:

634050, г. Томск, пр. Ленина, 99

Тел.: (3822) 51-55-49, 51-58-95

e-mail: tf@mail.tomsknet.ru

tf_ranch_gs@mail.ru

РЕАЛИЗУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ПЕРВОЕ И ВТОРОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Направления подготовки:

080100 «Экономика» квалификация (степень) – бакалавр

081100 «Государственное и муниципальное управление»

квалификация (степень) – бакалавр

Срок обучения – от 3 до 5 лет

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профессиональная переподготовка по направлениям «Государственное и муниципальное управление», «Экономика»

Срок обучения – менее года. Выдается диплом, дающий право ведения нового вида профессиональной деятельности.

Лицензия: серия AAA № 001172 рег. № 1138 от 12.04.2011 г.

Свидетельство о госаккредитации: серия 90A01 №0000018

рег. № 0018 от 25.06.2012 г.

Форма обучения – **заочная**

Подробная информация и условия приема на сайте ranhigs.tomsk.ru

ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- Управление государственными и муниципальными заказами.
- Актуальные вопросы местного самоуправления.
- Правовое обеспечение муниципального управления.
- Организационно-правовые основы местного самоуправления.
- Эффективное управление муниципальными образованиями.
- Современные методы бюджетного планирования.
- Формирование местного бюджета на основе программно-целевого подхода.
- Управление энергосбережением. Инструменты повышения энергоэффективности.
- Политика энергосбережения: практический аспект.
- Повышение эффективности государственного управления.
- Формирование антикоррупционной компетентности государственных служащих.
- Антикоррупционные технологии в профессиональной деятельности муниципальных служащих.
- Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования.
- Вопросы поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.
- И другие.

Срок обучения – от 20 до 144 часов

